

1. OBJETIVO

Establecer la metodología definida por el organismo de certificación para que el usuario final asegure la autenticidad, integridad y fiabilidad de los certificados de conformidad de producto resultantes de las actividades de evaluación.

2. ALCANCE

Aplica para la validación de todos los certificados de conformidad de producto emitidos bajo los diferentes esquemas por 17065 Certecnica S.A.S, generados en formato PDF, firmados digitalmente y cargados en la web correspondiente.

3. DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

3.1 Generalidades

Cuando se recibe un documento firmado, es posible que requiera validar su(s) firma(s) para verificar el firmante y el contenido firmado. Dependiendo de cómo se haya configurado la aplicación, la validación puede realizarse automáticamente. La validez de firma está determinada por la verificación de la autenticidad del estado de certificado de ID digital y la integridad del documento:

- La verificación de la autenticidad confirma que el certificado del firmante o sus certificados principales existen en la lista de identidades de confianza del validador. También confirma si el certificado de firma es válido según la configuración de Acrobat Reader del usuario.
- La verificación de integridad de documento confirma si el contenido firmado ha cambiado después de su firma. Si cambia el contenido, la verificación de integridad confirma que el firmante permita los cambios realizados en el documento.

3.2 Validación del certificado de conformidad

La validación del certificado de firma digital comprende 11 pasos los cuales deben realizarse en su totalidad. La validación de firma digital se hace la primera vez que abre un documento PDF en Adobe Acrobat Reader.

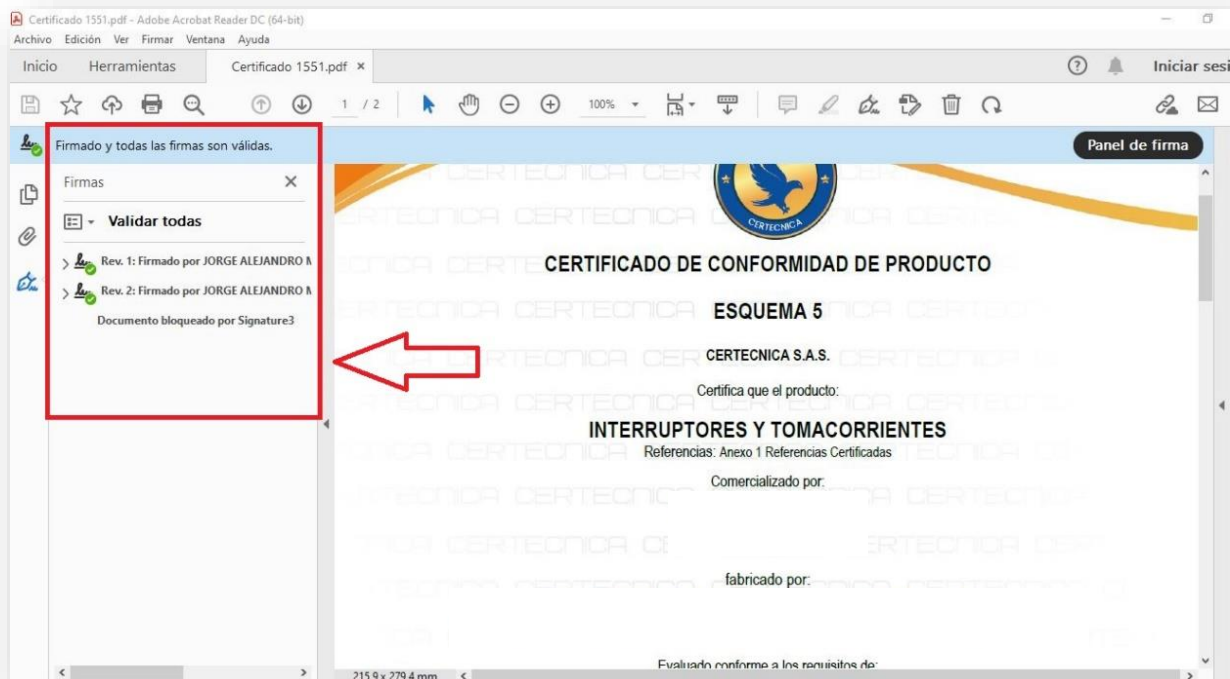
Paso 01.

Ubicar en la parte superior derecha el botón "panel de firma", hacer clic en él.



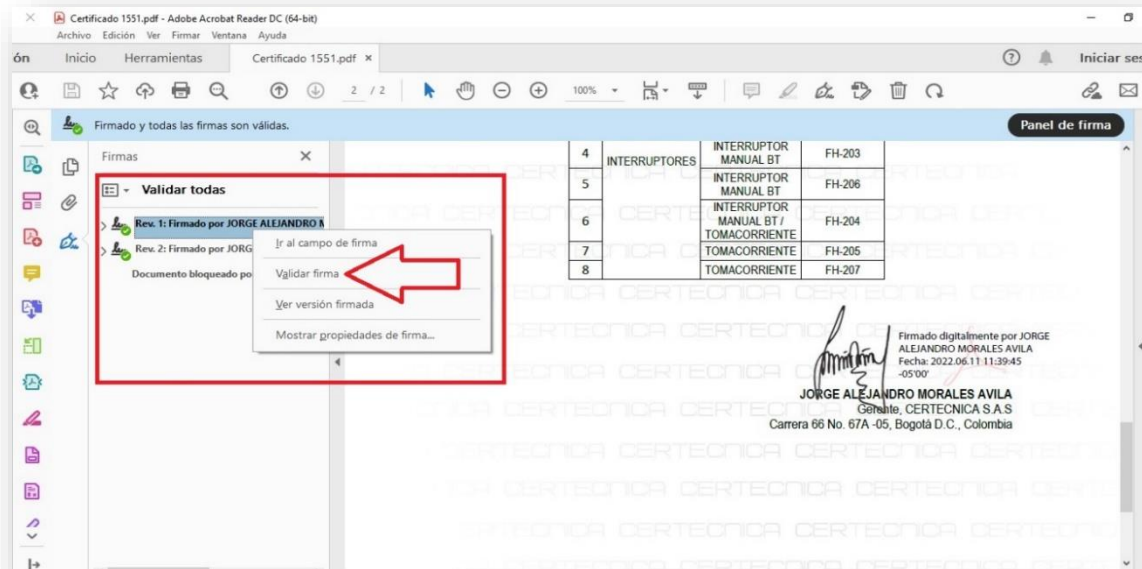
Paso 02.

En el costado izquierdo se desplegará el panel de firmas.



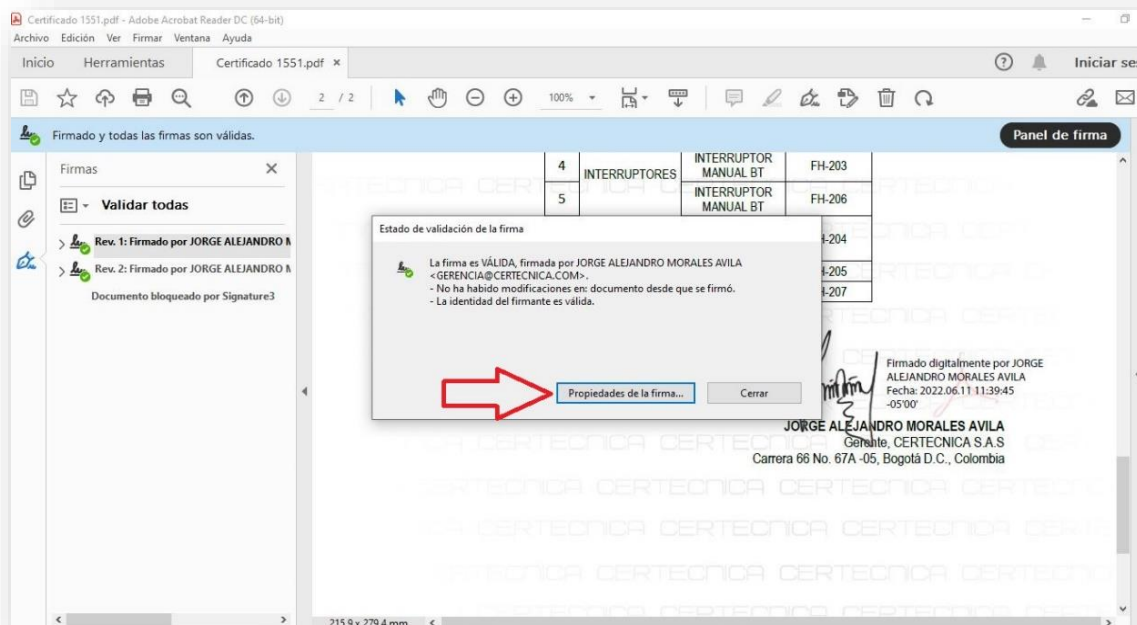
Paso 03.

En el panel de firmas dar clic sobre la firma a validar, se despliega el menú de opciones, seleccionaremos “validar firma”.



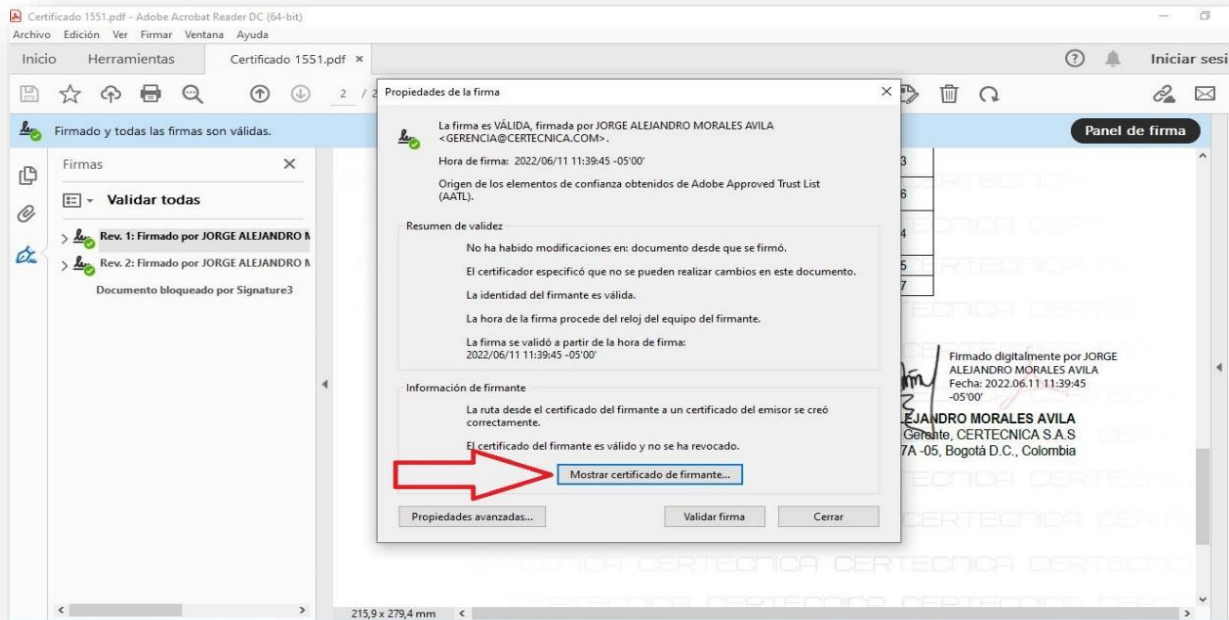
Paso 04

Aparecerá una ventana “Estado de validación de la firma”, en ella hacer clic en el botón “propiedades de la firma”.



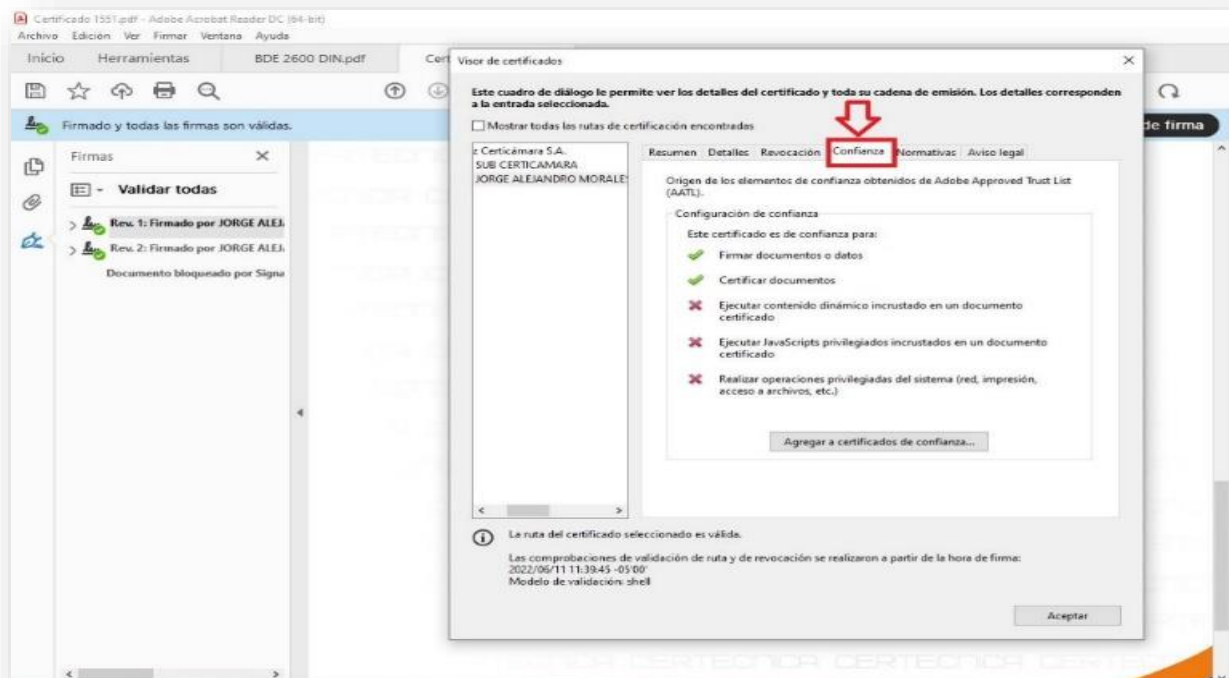
Paso 05

Aparecerá la ventana “Propiedades de la firma”, en ella hacer clic en el botón “mostrar certificado del firmante”.



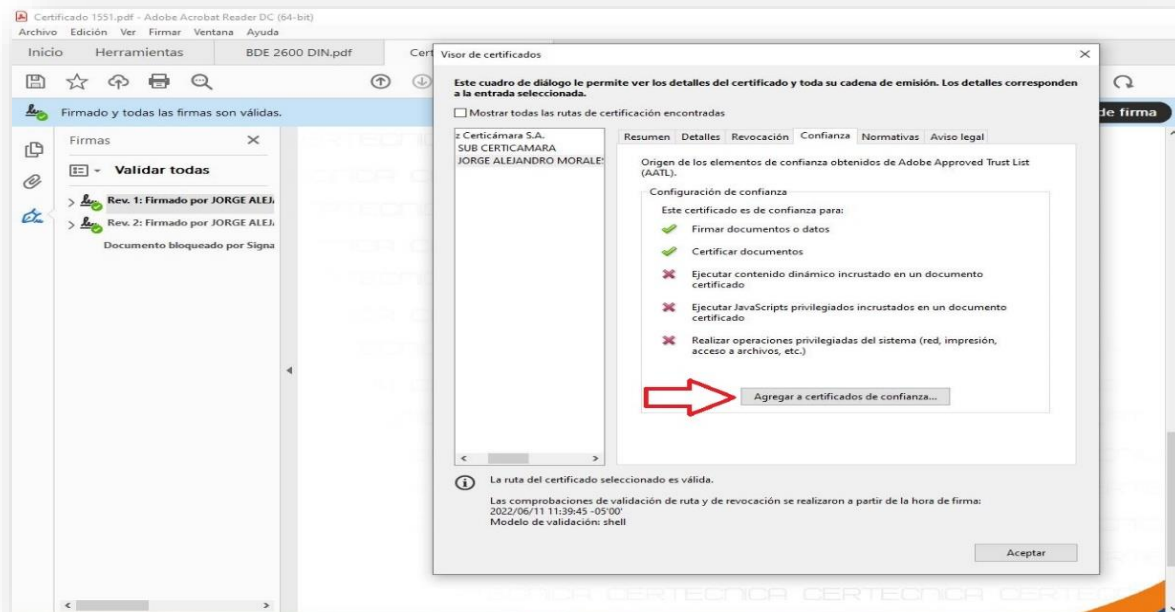
Paso 06.

En la ventana "visor de certificados seleccionar la pestaña "Confianza".



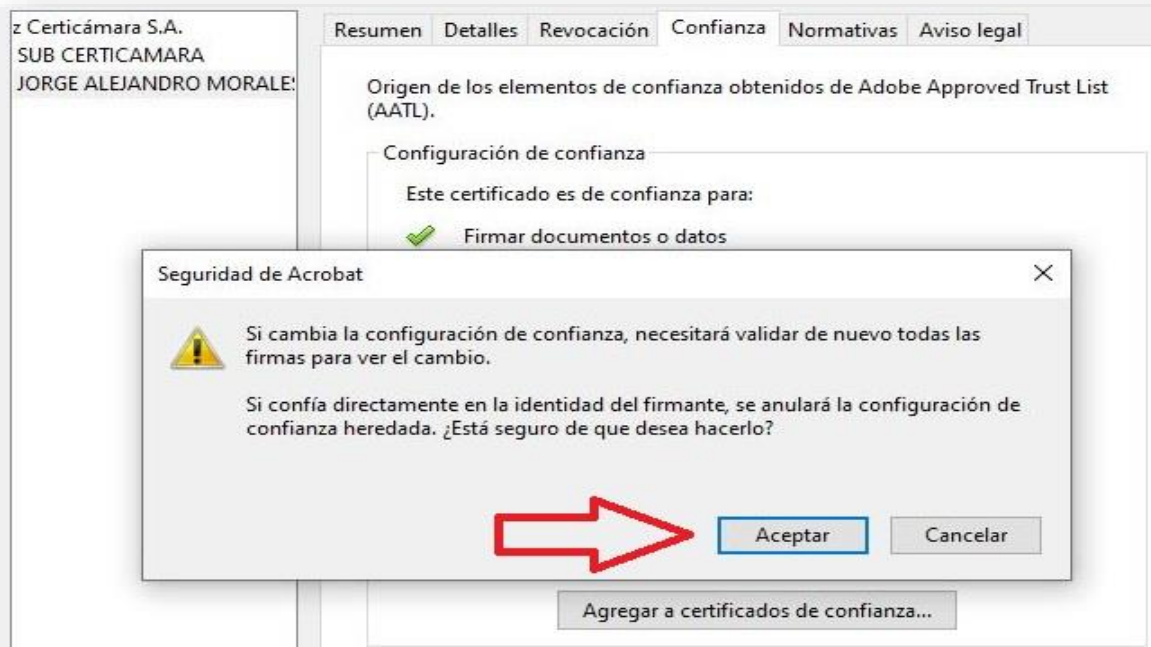
Paso 07.

En pestaña "Confianza", en la parte inferior hacer clic en "Agregar a certificados de confianza".



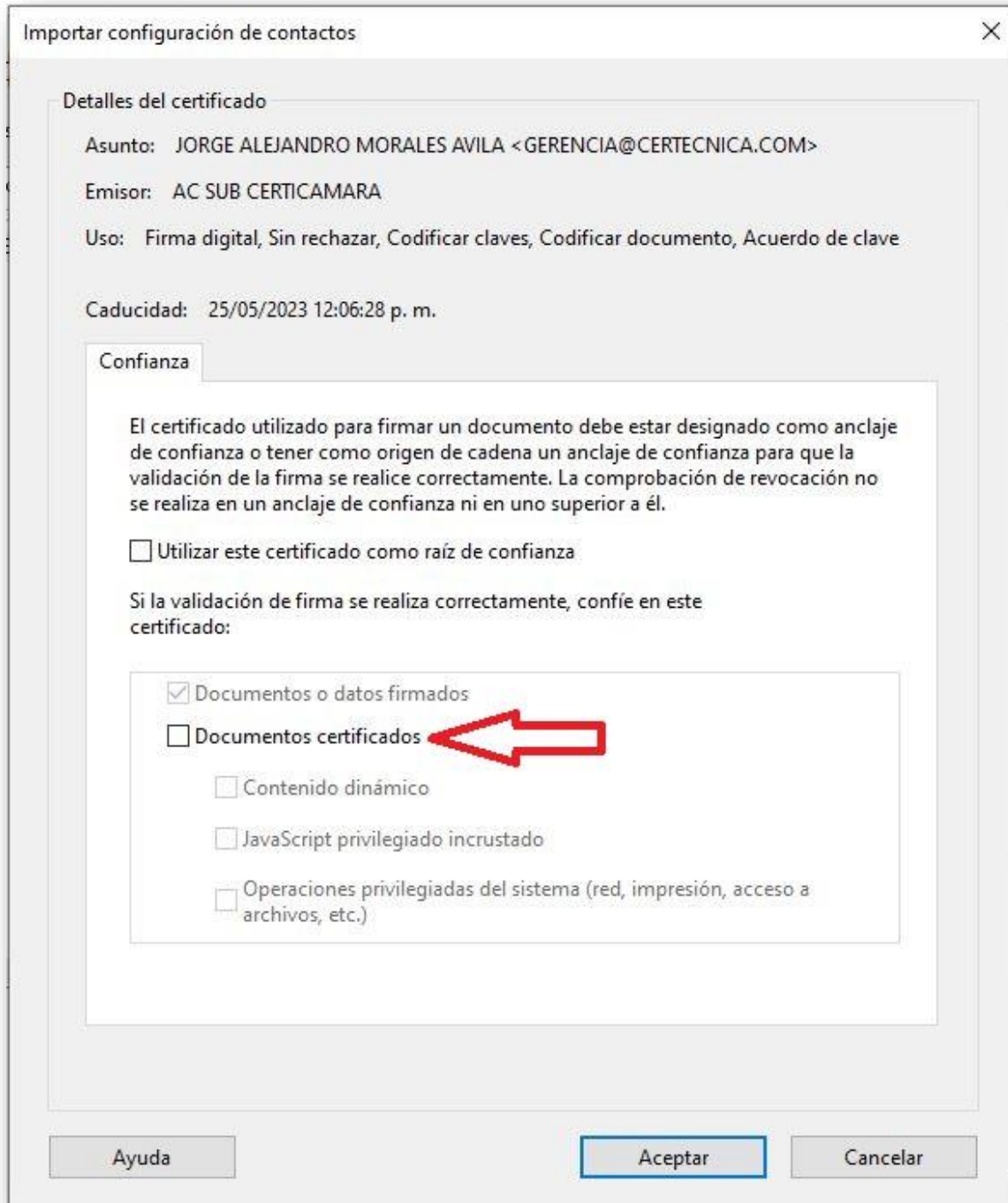
Paso 08.

Aparecerá una alerta de seguridad, hacer clic en aceptar.



Paso 09.

En la ventana que se despliega “importar configuración de contactos” marcar la casilla “documentos certificados” hacer clic en “Aceptar”.



Importar configuración de contactos

Detalles del certificado

Asunto: JORGE ALEJANDRO MORALES AVILA <GERENCIA@CERTECNICA.COM>

Emisor: AC SUB CERTICAMARA

Uso: Firma digital, Sin rechazar, Codificar claves, Codificar documento, Acuerdo de clave

Caducidad: 25/05/2023 12:06:28 p. m.

Confianza

El certificado utilizado para firmar un documento debe estar designado como anclaje de confianza o tener como origen de cadena un anclaje de confianza para que la validación de la firma se realice correctamente. La comprobación de revocación no se realiza en un anclaje de confianza ni en uno superior a él.

Utilizar este certificado como raíz de confianza

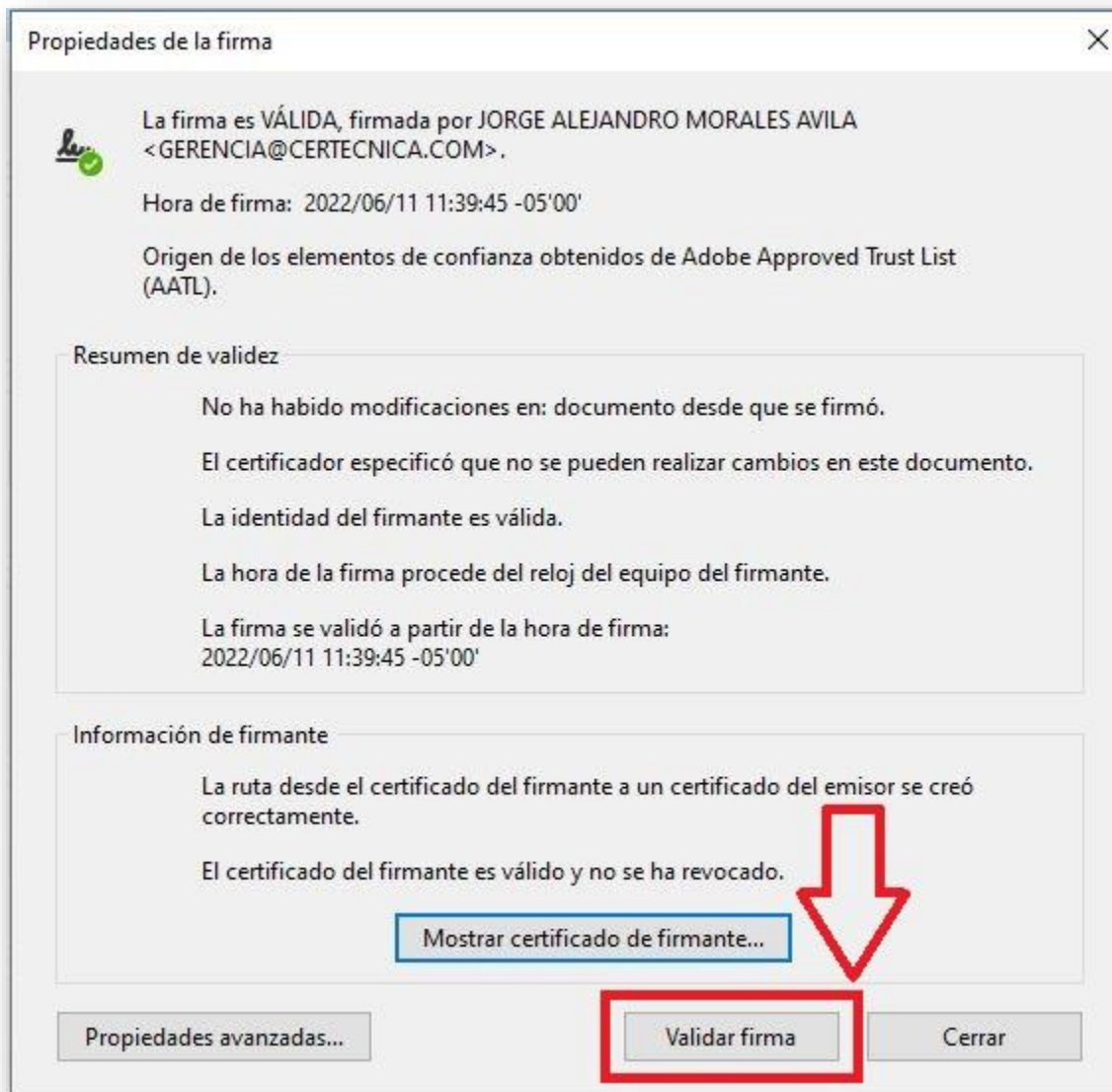
Si la validación de firma se realiza correctamente, confíe en este certificado:

- Documentos o datos firmados
- Documentos certificados
- Contenido dinámico
- JavaScript privilegiado incrustado
- Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)

Ayuda Aceptar Cancelar

Paso 10.

Aparecerá la ventana “Propiedades de la firma”, en ella hacer clic en el botón “validar firma”.

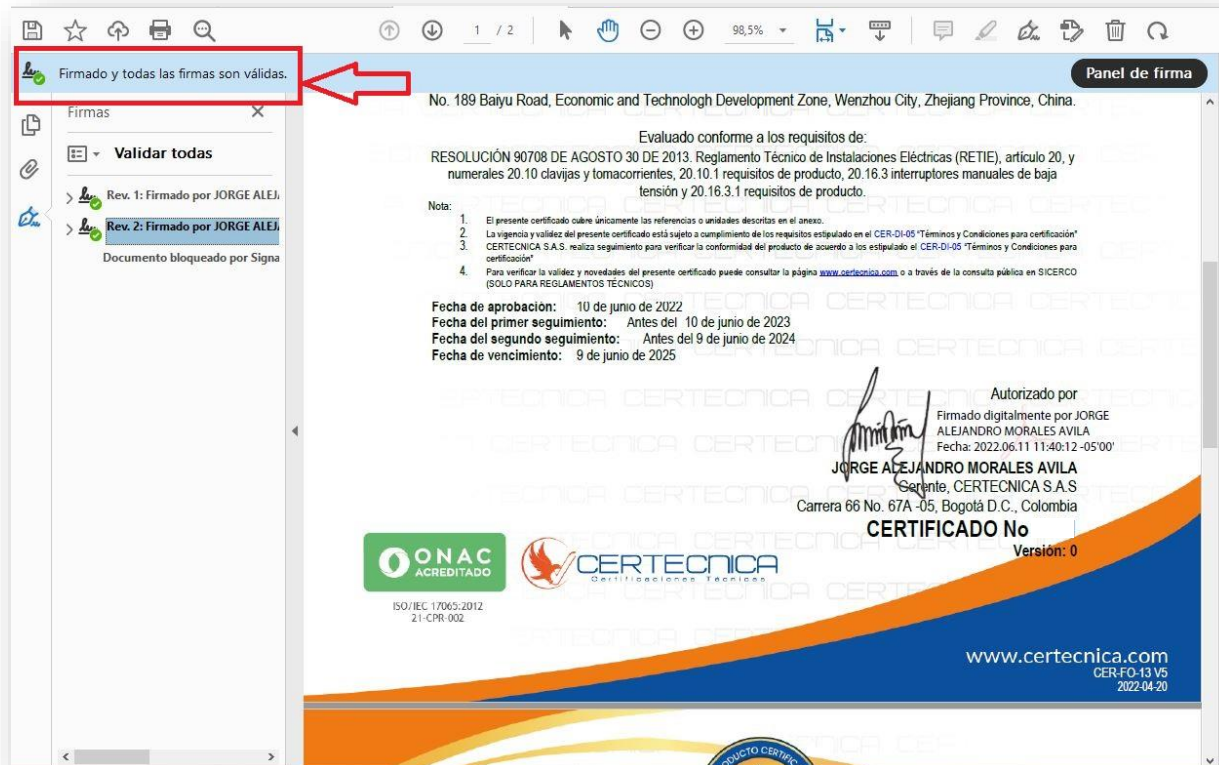


Nota: Si la Firma Digital del documento es inválida se mostrará una leyenda en el panel de Firma Digital que se abre al lado derecho de la pantalla, esta se mostrará en color rojo con la leyenda Firmas no válidas.

Un documento con una Firma Digital inválida compromete la validez de ese documento, ya que existe la posibilidad que el documento haya sido modificado o que hubo un cambio en la Firma Digital, este tipo de documentos no deberían de ser recibidos ni tramitados en ninguna entidad antes de comprobar bien por qué se invalidó la Firma Digital, también puede contactarse con el organismo que emitió el certificado para su correspondiente validación y/o verificación.

Paso 11.

Después de validar la firma, verificar en la parte superior izquierda que aparezca validada la firma.



Una vez realizados estos pasos la firma digital quedará validada y por tanto el certificado emitido por el organismo de certificación será válido.

Nota: Los certificados emitidos por 17065 Certecnica S.A.S tendrán validez siempre y cuando se encuentren firmados digitalmente y la identidad del firmante pueda ser validada. Si el estado de la firma se desconoce o no puede ser verificado, se pone a disposición los siguientes canales de comunicación, para efectuar la validación y/o consulta correspondiente, con el fin de validar su autenticidad.

Correos:

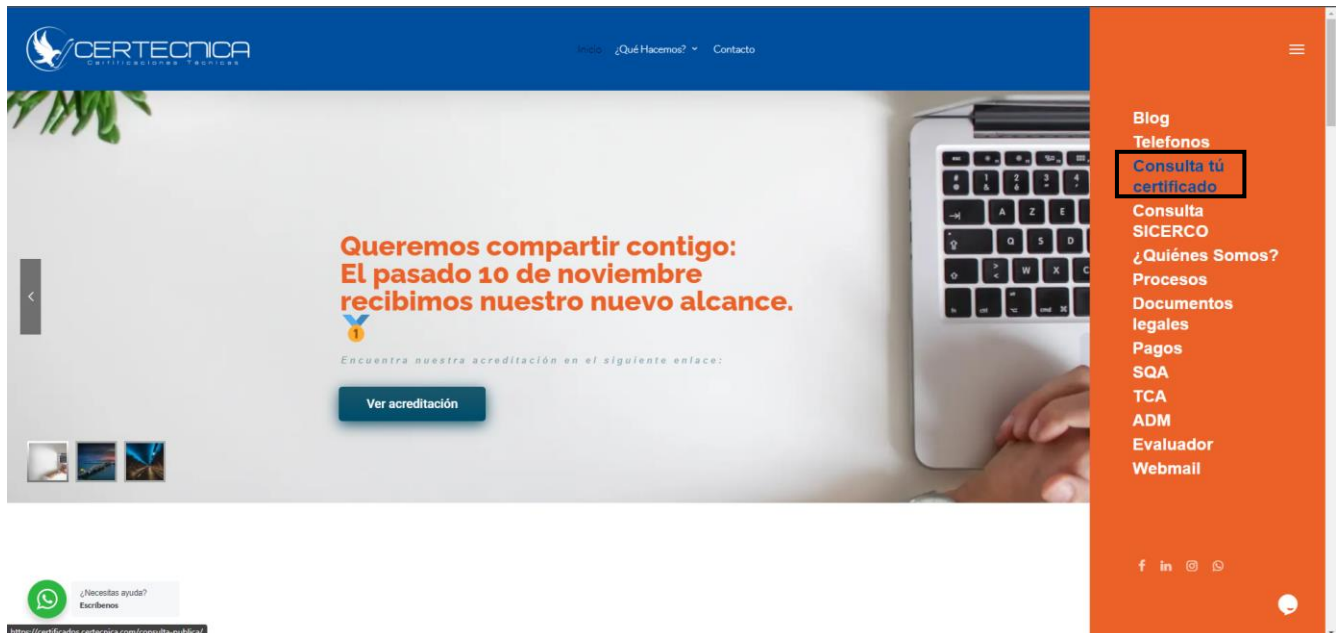
- sac@certecnica.com
- direcortecnico@certecnica.com
- directorcalidad@certecnica.com

Teléfonos:

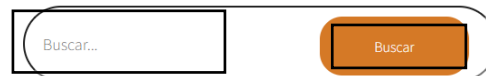
6012157053 ext. 101 / 103 / 104

3.3 Consulta de certificados emitidos por medio del portal Web Certecnica S.A.S

Los certificados que han sido validados digitalmente también podrán ser consultados por medio del portal web <https://certecnica.com/>. Estando allí se selecciona el menú desplegable y se da clic en "Consulta tu certificado".



Al dar clic se abrirá una nueva pestaña donde se podrá realizar la consulta de forma pública para los certificados emitidos por el organismo de certificación. Se debe escribir el número de certificado a consultar y se da clic en la opción buscar:



El sistema arrojará la consulta del certificado indicando:

- ✓ No. De certificado consultado
- ✓ Esquema
- ✓ Fecha de expedición

- ✓ Fecha de vencimiento
- ✓ Fecha de actualización
- ✓ Productos
- ✓ Cliente
- ✓ Norma técnica
- ✓ Estado
- ✓ Versión del certificado





Consulta de certificados

Ingresa en el siguiente campo de búsqueda el número de certificado.

Para más información puedes comunicarte con nosotros al:

- (+571) 620 6290
- (+571) 320 232 5800
- comercial@certecnica.com

Regresar a la página principal

Buscar

Número certificado :	1551
Esquema:	5
Fecha expedición :	2022-06-10
Fecha vencimiento :	2025-06-09
Fecha actualización:	2024-02-21
Producto :	INTERRUPTORES Y TOMACORRIENTES
Cliente :	SOL LIGHT FH SAS
Norma técnica :	Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETE), artículo 20, y numerales 20.10 clavijas y tomacorrientes, 20.10.1 requisitos de producto, 20.16.3 interruptores manuales de baja tensión y 20.16.3.1 requisitos de producto
Estado:	suspendido
Version:	0

Si el sistema no arroja ningún resultado, se pone a disposición los siguientes canales de comunicación, para efectuar la validación y/o consulta correspondiente:

Correos:

- sac@certecnica.com
- direcortecnico@certecnica.com
- directorcalidad@certecnica.com

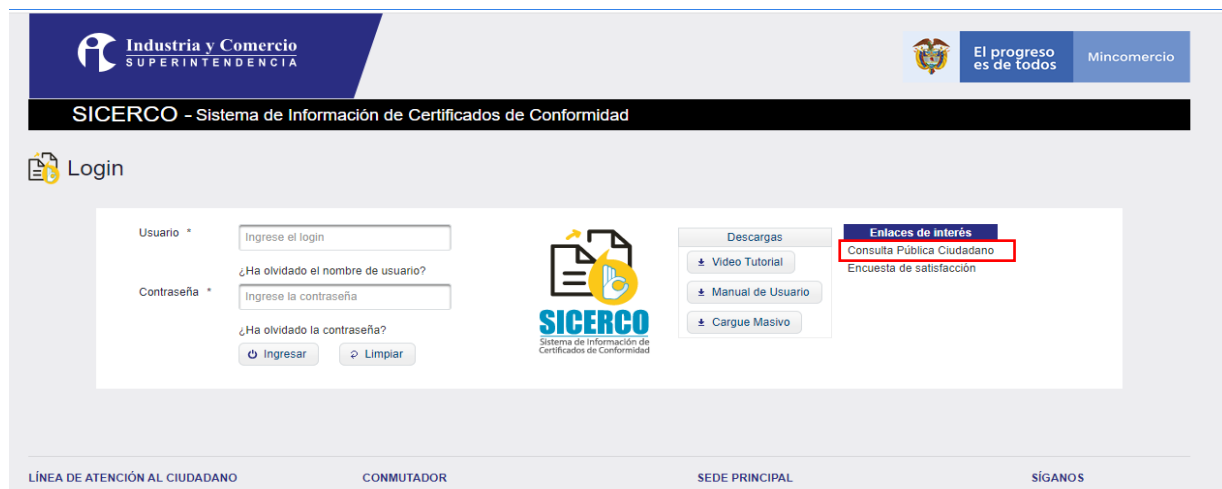
Teléfonos:

6012157053 ext. 101 / 103 / 104

3.4 Consulta de certificados emitidos por medio del portal Web Sicerco (Solo para reglamentos técnicos)

Para la certificación de productos bajo reglamentos técnicos como RETIE, RETILAP y JUGUETES los certificados también podrán ser validados y/o consultados por medio del portal web de Sicerco, en la dirección: <https://sicerco.sic.gov.co/sicerco/index.xhtml?faces-redirect=true>

Una vez estando allí se debe dar clic en la opción de “Consulta Publica Ciudadano”



Se cargará la página de “Bienvenido al sistema” de Sicerco, allí se debe hacer clic en la opción “Certificados” y luego en “Administrar certificados”



Se desplegará la ventana de consulta de certificados, se debe escribir el número de certificado que se desea consultar y se da clic en la opción buscar:



Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

El progreso es de todos Mincomercio

SICERCO - Sistema de Información de Certificados de Conformidad

Acreditaciones > Certificados > [Volver](#)

Inicio > Certificados > Administrar Certificados Bienvenido a SICERCO
Ultimo ingreso

Administrar Certificados

Datos de la búsqueda

Número de Certificado *

[Buscar](#) [Limpiar](#)

El sistema arrojará la consulta del certificado indicando todos los numero de certificados cargados en el portal de Sicerco bajo este número de certificado, estando allí se debe buscar el organismo certificador “17065 CERTIFICACIONES TÉCNICAS SIGLA: 17065 CERTECNICA S.A.S”



SICERCO - Sistema de Información de Certificados de Conformidad

Acreditaciones > Certificados > [Volver](#)

Inicio > Certificados > Administrar Certificados Bienvenido a SICERCO
Ultimo ingreso

Administrar Certificados

Datos de la búsqueda

Número de Certificado *

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Resultados de la búsqueda

Página 3 de 3

Tipo identificación	Número identificación	Razón Social	Organismo certificador	Número Certificado	Estado	Esquema	Fecha Otorgamiento	Fecha Vencimiento	Fecha de creación en SICERCO	Ultima Fecha de Modificación en el SICERCO
No conocido			IDANCA S.A.S	1551	Vigente		2022-04-28		2022-05-10 08:18:07 AM	
No conocido	0	NO CONOCIDO	ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE GAS S.A.S. SIGLA: O.I. GAS S.A.S	1551	Vigente		2022-05-11		2022-05-24 07:20:07 PM	
NIT	900866027	SOL LIGHT FH SAS	17065 CERTIFICACIONES TÉCNICAS SIGLA: 17065 CERTECNICA S.A.S	1551	Vigente	5	2022-06-10	2025-06-09	2022-06-11 11:51:57 AM	2022-06-23 09:10:29 AM

Página 3 de 3

Una vez encontrada la búsqueda, se tendrá la garantía que el certificado emitido es autentico y fue generado por el organismo de certificación, y por medio de la firma digital se asegurará la validez de este.

Nota: Cada vez que se realicen modificaciones al certificado por parte del organismo, este se emitirá en nueva versión y será firmado digitalmente en su nueva emisión, así mismo serán actualizados los portales donde se pone a disposición para la consulta pública.

4. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN/ FECHA	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	MODIFICACIÓN REALIZADA
0 2022-07-05	Nombre: Norman Hernández Cargo: Analista de Certificación	Nombre: Bernardo Valderrama Cargo: Jefe Calidad	Nombre: Lucia Vargas Cargo: director técnico	Documento inicial. Se crea documento conforme a la implementación de la firma digital validada para los certificados de conformidad de producto.
1 2024-03-12	Nombre: Alejandro Becerra Cargo: Coordinador Calidad y SST	Nombre: Bernardo Valderrama Cargo: Director Calidad	Nombre: Bernardo Valderrama Cargo: Director Calidad	Se actualiza el documento con las captura de pantalla correspondientes a la pagina web de Certecnica actualizada